

# ECHEX

## L'ÉCHANGE EXPRESS

### *LA GARANTIE STANDARD ? EXPLICATIONS...*

Tous les produits commercialisés par **TELDATA** bénéficient d'une garantie d'1 an, pièces et main d'œuvre, retour en nos ateliers. Si une panne survient dans ce délai, **TELDATA** prend votre appel et vous communique un numéro de retour RMA personnalisé. Dès réception du produit défectueux chez **TELDATA**, l'équipe technique détermine la nature du défaut, dépanne ou si besoin envoie le produit chez le constructeur pour échange ou réparation et ce, sans garantie de délai.

### *ECHEX : UN ECHANGE EXPRESS ET DES SERVICES SUPPLEMENTAIRES*



- Le contrat d'échange express ECHEX vous assure le remplacement des produits défectueux sous 24 heures ou 4 heures. Le contrat ECHEX conclu entre **TELDATA** et votre entité, devra être retourné signé à **TELDATA**.
- ECHEX c'est aussi un accès personnalisé à la partie « Support » du site Web **TELDATA** : notes techniques et dernières mises à jour logicielles. **TELDATA** vous envoie en recommandé avec AR un courrier personnel et confidentiel contenant vos codes d'accès.
- Enfin, ECHEX vous garantit l'accès au support Hot Line **TELDATA** tous les jours ouvrés de 9 heures à 12 heures / 14 heures à 18 heures.

#### *ECHEX : POUR QUI ?*

- Les équipements de vos réseaux nécessitent un échange rapide en cas de panne.*
- Vous ne souhaitez pas investir et amortir du matériel de rechange.*
- Vous voulez vous appuyer sur notre compétence technique et avoir des produits et des informations toujours actualisés.*
- Vous souhaitez vous assurer d'un support Hot Line immédiat.*

# ECHEX

L'ÉCHANGE EXPRESS

## *ECHEX / 24 HEURES - 1 AN*



- Ce contrat est proposé sur toute la **France Métropolitaine** et vous assure l'échange express des produits défectueux par un service de messagerie express.
- La livraison du produit de remplacement se fait le lendemain avant 12 heures pour toute panne signalée la veille avant 16 heures.

## *ECHEX / 4 HEURES - 1 AN*



- Ce contrat couvre la **Région Parisienne étendue** uniquement et vous assure l'échange express des produits défectueux.
- La livraison du produit de remplacement se fait par coursier sous 4 heures pour toute panne signalée avant 12 heures, sinon la livraison se fait via un service de messagerie le lendemain matin avant 10 heures.

## *ECHEX - OPTION 3 ANS*

Cette option du contrat ECHEX (24 heures ou 4 heures) vous assure l'échange de vos produits défectueux durant 3 ans. Cette option doit être commandée en même temps que le contrat ECHEX et vous assure des conditions préférentielles.

### *POINTS +*

- *Garantit la haute disponibilité de votre réseau.*
- *Permet de maintenir à jour vos produits réseaux et vos informations.*
- *Maîtrise votre budget de maintenance.*