

REX

LE REMPLACEMENT EXPRESS 3 ANS

LA GARANTIE STANDARD ? EXPLICATIONS...

Tous les produits commercialisés par **TELDATA** bénéficient d'une garantie d'1 an, pièces et main d'œuvre, retour en nos ateliers. Si une panne survient dans ce délai, **TELDATA** prend votre appel et vous communique un numéro de retour RMA personnalisé. Dès réception du produit défectueux chez **TELDATA**, l'équipe technique détermine la nature du défaut, dépanne ou si besoin envoie le produit chez le constructeur pour échange ou réparation et ce, sans garantie de délai.

REX : DES DELAIS DE REEMPLACEMENT GARANTIS...



- Le remplacement express REX permet l'échange des produits défectueux couverts, sous 4 heures ou 24 heures.
- Avec REX, pas de contrat ! Une simple facture met en place ce service **pour 3 ans**. S'il n'est pas commandé en même temps que le produit neuf, le REX entre alors en vigueur 30 jours après sa facturation.

REX : POUR QUI ?

- *Les produits de votre réseau nécessitent un échange rapide en cas de panne.*
- *Vous ne souhaitez pas investir et amortir du matériel de rechange.*
- *Vous ne voulez pas souscrire un contrat mais souhaitez avoir l'esprit tranquille pendant 3 ans pour le remplacement de vos produits défectueux !*
- *Vous avez la maîtrise technique et humaine de vos configurations réseaux.*

La Maintenance



REX

LE REMPLACEMENT EXPRESS 3 ANS

REX / 24 HEURES



- Ce service couvre toute la **France Métropolitaine** et vous assure le remplacement de vos matériels défectueux par un service de messagerie express.
- La livraison du/des produit(s) de remplacement se fait le lendemain avant 12 heures pour toute panne signalée la veille avant 16 heures.

REX / 4 HEURES



- Ce service est proposé sur la **Région Parisienne** et vous assure le remplacement de vos matériels défectueux.
- La livraison du/des produit(s) de remplacement se fera par coursier sous 4 heures pour toute panne signalée avant 12 heures, sinon la livraison se fera via un service de messagerie le lendemain matin avant 10 heures.

POINTS +

- *Formule économique d'échange Hardware express.*
- *Maîtrise du budget de Maintenance (pour 3 ans).*